

– Allgemeine Geschäftsbedingungen –

1. Allgemeines

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben ausnahmslos Geltung für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen Bindella terra vite vita SA und dem bestellenden Kunden im Rahmen der Vermittlung von Bestellungen über den Onlineshop www.santalucia-lieferservice.ch.
- Bindella terra vite vita SA erbringt ihre Leistungen gestützt auf die vorliegenden AGB.

2. Umfang der Geschäftstätigkeit

- Online-Bestellservice für das Angebot der Santa-Lucia-Restaurants.
- Die Dienstleistung wird nur für Lieferungen im Gebiet der Stadt Zürich angeboten.
- Zur Auslieferung der Bestellung werden neben den ausgewählten Speisen und Getränken auch die Adresse sowie die Telefonnummer der bestellenden Person aufgenommen.
- Bei der Bestellung von alkoholischen Getränken kann Bindella terra vite vita SA zusätzlich das Alter des bestellenden Kunden aufnehmen.

3. Inhalt des Online-Bestellservices

- Unter www.santalucia-lieferservice.ch können Speisen und Getränke bestellt und an die betreffende Wunschadresse innerhalb des Gebiets der Stadt Zürich ausgeliefert werden.
- Bindella terra vite vita SA bemüht sich, das gesamte Restaurantangebot beim Online-Bestellservice anzubieten. Anpassungen, Einschränkungen beim Restaurantangebot und beim Online-Bestellservice bleiben jedoch jederzeit vorbehalten.

4. Angebot und Verfügbarkeit

- Bindella terra vite vita SA ist bestrebt, das Restaurantangebot jeweils verfügbar zu halten. Dennoch kann es zeitweise zu Einschränkungen kommen, wofür um Verständnis gebeten wird.

5. Obliegenheiten und Sorgfaltspflichten des Kunden

- Der Kunde verpflichtet sich, auf dem Bestellformular vollständige, aktuelle und wahre Angaben zu seiner Person und Lieferadresse zu tätigen.
- Bindella terra vite vita SA schliesst jegliche Haftung für Falsch-, Spätlieferungen und allgemein für Schäden aus, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtung (insbesondere aus Falschangaben) ergeben..
- Bindella terra vite vita SA behält sich vor, Angaben mittels Rückrufen oder anderen sinnvollen Massnahmen zu verifizieren und bei Missachtung unserer AGB einzelne Personen vom Online-Bestellservice auszuschliessen und Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

6. Jugendschutz

Wein darf nur an Jugendliche über 16 Jahre abgegeben werden. Für Spirituosen gilt das Abgabalter von mindestens 18 Jahren. Der Besteller bestätigt mit der Bestellung, dass er das erforderliche Mindestalter aufweist.

7. Lieferung

- Die Lieferung erfolgt sofern zugänglich an die Wohnungstüre bei Privatpersonen und am Empfang bzw. an der Rezeption bei Unternehmen.
- Bindella terra vite vita SA setzt alles daran, dass die Lieferfristen eingehalten werden. Die Lieferzeiten dienen jedoch als Orientierung und können nicht als verbindlich angesehen werden. Eine Nichteinhaltung der angegebenen Lieferfristen geben dem Besteller keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt oder Schadenersatz.
- Ist eine Bestellung nicht oder nur erschwert durchführbar aus Gründen, welche Bindella terra vite vita SA nicht zu verantworten hat (z.B. falsche Bestelladresse, Abwesenheit des Bestellers, erschwerte Wetter- oder Verkehrsverhältnisse), so kann die Bestellung annulliert werden. Dem Besteller steht kein Anspruch auf Vertragserfüllung oder Schadenersatz zu.

8. Datenschutz

- Bindella terra vite vita SA weist darauf hin, dass persönliche Daten gespeichert werden können.
- Bindella terra vite vita SA ist zudem berechtigt, die Anmelde Daten zur Erfüllung der Vertragszwecke zu speichern, zu verändern oder zu übermitteln.
- Der Kunde willigt mit der Akzeptierung dieser AGB ein, dass diese Daten verarbeitet und genutzt werden können. Bindella terra vite vita SA gibt die Daten jedoch ohne ausdrückliche Zustimmung des Bestellers nicht an Dritte weiter.
- Der Kunde kann der vorgenannten Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen.
- Im Übrigen werden die Daten vertraulich und nach geltenden datenschutzrechtlichen Grundsätzen verwaltet.

9. Haftung und Gewährleistung

- Der Kunde nutzt den Online-Bestelldienst auf eigene Gefahr.
- Bindella terra vite vita SA haftet nicht im Falle höherer Gewalt, Insbesondere bei Ausfall der Telefon- oder Internetleitungen, Arbeitskämpfmassnahmen, behördlichen Massnahmen, Ausfall von Transportmitteln oder Energie sowie sonstigen unvorhersehbaren und unabwendbaren Ereignissen. Dasselbe gilt, wenn die genannten Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von Bindella terra vite vita SA eintreten.
- Auch allgemein haftet Bindella terra vite vita SA nicht für falsche oder verspätete Lieferungen.

10. Änderung des Angebotes

- Bindella terra vite vita SA behält sich vor, die angebotenen Dienste mit oder ohne Mitteilung an den Kunden vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen.
- Bindella terra vite vita SA haftet nicht für Änderungen, Unterbrechung oder Einstellung des Dienstes gegenüber dem bestellenden Kunden.

11. Links

- Die Internetseite www.santalucia-lieferservice.ch kann unter Umständen Links zu anderen, fremden Internetseiten oder externen Quellen auführen.
- Bindella terra vite vita SA besitzt hinsichtlich dieser Internetseiten oder Quellen keine Kontrollmöglichkeiten in Bezug auf deren Verfügbarkeit oder deren Inhalt. Aus diesem Grunde ist die Bindella terra vite vita SA für den Inhalt dieser Internetseiten oder Quellen nicht verantwortlich und nicht haftbar.

12. Geltungsbereich

- Sollten sich einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen nicht als durchsetzbar oder rechtlich gültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- Auf die vorliegenden Rechtsverhältnisse ist einzig **Schweizerisches Recht** anwendbar. Ausschliesslicher **Gerichtsstand** ist das Gericht am Sitz von Bindella terra vite vita SA (**Stadt Zürich**).

13. Kontakt / Kundendienst

Bindella terra vite vita SA bietet persönliche Unterstützung und Auskunft bei Problemen, Fragen und Beanstandungen hinsichtlich des Online-Bestelldienstes:

Bindella terra vite vita SA, Santa Lucia Lieferservice, Höggerstrasse 115, 8037 Zürich

Email: lieferservice@santalucia.ch

Tel: 044 276 60 40

Zürich, 06.06.2019

AGB-Version 1.1